



Lancement d'un nouveau centre de support

À partir du lundi 16 février, créer vos tickets devient plus simple !

Plus besoin de vous connecter à Redmine : il vous suffira d'envoyer vos demandes à support@rimaone.com

Toutes vos demandes seront centralisées dans notre nouveau centre de support, pour un traitement fluide et sans contraintes. Vous recevrez nos réponses directement par email et pourrez y répondre en direct – sans vous connecter sur une plateforme, ni mettre à jour les informations du ticket pour qu'il soit pris en charge.

Ecrivez-nous, nous nous occupons de tout.

Pour les utilisateurs référents : vous continuerez à avoir accès à l'ensemble des tickets de votre institution via un nouveau portail dédié.

Une invitation vous sera envoyée par mail le **16 février** pour activer votre accès.

Et les tickets en cours ?

Tous les tickets encore ouverts sur Redmine seront recréés par notre équipe dans le nouveau centre de support, avec un résumé si nécessaire pour un meilleur suivi.

C'est aussi l'occasion de faire un peu de tri !

Notre équipe Customer Success vous contactera dans les prochains jours sur Redmine pour vous proposer soit de clôturer, soit de recréer les tickets en cours sur votre portail. Sans réponse de votre part, les tickets seront recréés automatiquement.

Nous restons à votre disposition pour toute question sur customersuccess@rimaone.com

Qualification des enseignants : plus rapide, plus fiable, plus conforme

La gestion des qualifications des enseignants sur Academ devient automatique !

Fini la saisie manuelle : les recommandations du système peuvent désormais être appliquées directement dans votre base de données.

🎯 Résultat :

- un gain de temps significatif pour vos équipes,
- des données plus fiables et homogènes,
- une conformité renforcée pour vos démarches d'accréditation.

Pour découvrir le fonctionnement de cette nouvelle fonctionnalité et ses modalités d'activation, consultez notre article dédié sur le centre d'aide <https://www.rimaone.com/fr/qualification-automatique-des-enseignants-chercheurs/>

La fonctionnalité est en cours de déploiement sur vos environnements en version 6.1 lorsqu'ils sont mis à jour.

Envie d'en profiter dès maintenant ?

Contactez notre équipe sur support@rimaone.com pour activer la fonctionnalité dans votre environnement.



A vos agendas !

Vous souhaitez automatiser l'import des données de vos enseignants et leurs Contributions Intellectuelles ?

Academ ouvre l'accès à son API.

Rendez-vous le 3 mars à 16h (Paris CET) pour un webinar dédié :
découvrez comment tirer pleinement parti de l'API et posez toutes vos questions.

Cliquez ci-dessous pour vous inscrire

[Je participe !](#)